

**FUNDACION UNIVERSITARIA MONSERRATE  
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES**

**SYLLABUS**

PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	30	07	07
			DIA	MES	AÑO

ASIGNATURA	TENDENCIAS GERENCIALES	A5501	2	V
	NOMBRE	CODIGO	CRÉDITOS	SEMESTRE

DOCENTE RESPONSABLE	A
---------------------	---

HORARIO DE CLASES	
	DIAS – HORAS

FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRAFIA COMPLETA	SE PUEDE(N) ADQUIRIR O CONSULTAR EN
<b>TEXTO(S) BASICO(S)</b> ✦ Gestión del Talento Humano. Jericó Pilar. Prentice Hall Editores. ✦ Estrategias y Juegos prácticos para encuentros. Bolívar Marta. Universidad Católica de Manizales ✦ Juegos y Diversiones. Editorial 2000	Adquirir: Librerías y la casa editorial. Consultar: Bibliotecas públicas, Institucionales y Universitarias.
<b>TEXTOS COMPLEMENTARIOS</b> ✦ Los test de la inteligencia emocional. Brockert S. ✦ Programación Neurolingüística. Berlotto Gustavo. Editorial Diana	Adquirir: Librerías y la casa editorial. Consultar: Bibliotecas públicas, Institucionales y Universitarias.

TIPO DE CURSO:	TEORICO:	PRACTICO:	TEORICO-PRACTICO:XX
----------------	----------	-----------	---------------------

**OBJETIVO DE LA ASIGNATURA**

- ❖ Al finalizar la asignatura el estudiante estará en capacidad de aplicar diferentes modelos gerenciales a partir de su propia comprensión y uso, así como de formular nuevos modelos con base en la experiencia adquirida, que sumado a la experiencia laboral le dará herramientas gerenciales al estudiante.

**CONTENIDO TEMATICO DESGLOSADO Y POR SEMANAS**

1. Gestión por competencias y gerencia del conocimiento
2. Pensamiento sistémico y teoría de juegos
3. Inteligencia Emocional
4. Programación Neurolingüística
5. E.V.A.
6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL (balance Store Card)
7. Análisis Estructural
8. Coaching
9. Marketing Relacional (C.R.M.)
10. BUSINESS INTELLIGENCE
11. SIX SIGMA - JIT
12. Gestión de Calidad

ACTIVIDADES PRACTICAS (LABORATORIOS, SALIDAS, TALLERES, CINEFORO)
❖ Desarrollo de los casos expuestos en el texto guía
SESIONES DE PRACTICAS EN EL CENTRO DE COMPUTO Las necesarias para el desarrollo en la plataforma Moodle

ASPECTOS A EVALUAR
❖ Comprensión y coherencia del tema
❖ Capacidad de análisis y síntesis sobre aspectos determinados del tema
❖ Capacidad de reflexión y crítica sobre aspectos determinados del tema
❖ Destreza operativa del tema

EVALUACIONES		
TIPO DE EVALUACION	FECHA	PORCENTAJE
EVALUACIÓN PERMANENTE DURANTE EL PROCESO		PRIMER 35% SEGUNDO 35% EXAMEN FINAL 30%