

1.1 SITUACION PROBLEMICA

La nueva sociedad de la información exige hoy a las comunidades reflexionar sobre las interacciones humanas, las cuales, al ser mediadas por el uso de las Nuevas Tecnologías de Información y comunicaciones (NTIC's), plantean nuevos escenarios que trascienden los límites hasta ahora manejados (ej, local, global).

En Colombia, por ejemplo, se acaba de hacer el lanzamiento (última semana enero de 2006), por parte del Ministerio de Educación en asocio con la Agenda de Conectividad, de la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada (Renata), la cual permitirá el intercambio de información académica y científica a través de una conexión a Internet de alta velocidad con más de 700 instituciones de educación de América y Europa.

Estrategias de internacionalización como ésta presentan unos retos sociales que exigen replantear la forma en que estamos construyendo sociedad. Para ello en este trabajo se considera el importante papel que desempeña el docente universitario en un ambiente de aprendizaje mediado por las NTIC's, en el que se evidencia la necesidad de identificar los elementos de interacción y construcción de conocimientos en un entorno de éste tipo.

Específicamente, en el Politécnico Grancolombiano se ha creado el Diplomado en Docencia Universitaria, el cual busca generar en los docentes reflexión sobre su quehacer para mejorar sus prácticas pedagógicas y didácticas en ambientes mediados por la NTIC's, entre otros. Se ha trabajado un módulo que hace referencia a la *tecnología y la pedagogía*, al cual se le ha dado el nombre tecnopedagogía, siendo éste el marco en el cual se inscribió esta investigación con un grupo de docentes (18) que participaron en el año 2004, durante cinco semanas, de las cuales se realizaban cinco encuentros presenciales cada ocho días. En este contexto curricular se propuso trabajar un foro virtual para que los docentes conocieran este recurso como herramienta valiosa para aplicar en su quehacer. A propósito de este reto, como responsable de este módulo, me formulé el siguiente interrogante de investigación para este trabajo de grado:

¿Qué niveles de interacción se generan a partir del intercambio de mensajes escritos en un foro virtual, propuesto en módulo de Tecnología y Pedagogía del Diplomado de Docencia Universitaria del Politécnico Grancolombiano?