

CONCLUSIONES

Comparativamente con otras investigaciones similares, y respondiendo a la pregunta de investigación se puede concluir que efectivamente estos ambientes de aprendizaje generan la construcción social de conocimiento, y se validan teorías constructivistas en las que la *interacción* sustenta el proceso cognitivo. Igualmente, también es claro que a pesar de validar los diferentes niveles de interacción y aporte pedagógico, estos entornos, y las características particulares de socialización requieren de estrategias precisas e intencionadas para mejorar y potencializar el aprendizaje.

El proceso de categorización de los mensajes, el cual implicó leer y releer múltiples veces el contenido del foro, fue un acto que permitió al investigador una comprensión del concepto de la interacción.

La matriz (Anexo A) que contiene las categorías evaluadas en este trabajo, arrojan una posibilidad muy valiosa para los procesos pedagógicos y es la de poder hacer un seguimiento a cada individuo conociendo el tipo de interacciones de éste ante el grupo y frente al proceso de cognición. Esta observación sale de la práctica de capturar los datos para la investigación y observar los resultados en la matriz, ya que no era este un objetivo previamente definido de este trabajo.

Al no observar entre la población una alta participación espontánea, se infiere una dificultad para los ambientes que ellos puedan generar en sus respectivas asignaturas, y es que, al no mostrar cualidades, intenciones o facilidades para generar conocimiento en ambientes colaborativos virtuales, y como construcción social, difícilmente pueden promover estos comportamientos en sus estudiantes. Esta inferencia también amerita ser investigada.

Para lograr los resultados más precisos, es necesario complementar el instrumento con variables que analicen con algún criterio de pertinencia y calidad las intervenciones de los sujetos, así como también validar no solo las cantidades de intervenciones, sino, el momento en el tiempo en el que se producen para así realizar algunas correlaciones o comprobaciones del comportamiento o procesos cognitivo y social de cada individuo.

Como aporte muy valioso para la investigación en educación, y especialmente para lo que tiene que ver con mediaciones tecnológicas y nuevos ambientes de aprendizaje, especialmente los virtuales, se recomienda el uso y validación constante de las categorías utilizadas, y del instrumento utilizado el cual se encuentra en la matriz adjunta, que contiene básicamente la propuesta de clasificación de los niveles de interacción y las clasificaciones de acuerdo al valor pedagógico.

El diligenciamiento y seguimiento de este instrumento permite descubrir las necesidades particulares y del grupo social que esta interactuando en el

proceso de construcción de conocimiento, lo cual se convierte en una herramienta muy poderosa para los docentes.

Adicionalmente, la corroboración de la eficacia de los ambientes colaborativos de aprendizaje, como actividad social de construcción de conocimiento es un punto de partida para la creación de estrategias que incluyan nuevos currículos, mediaciones, competencias docentes y por consiguiente de los estudiantes.